

Všeobecné nákupní podmínky společnosti Ray Service, s.r.o.

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní společnost Ray Service, s.r.o., se sídlem Za plavárnou 8907/15, 010 08 Žilina, IČ: 51 814 242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu v Žilině, oddíl Sro, vložka 70420/L, vydává tyto Všeobecné nákupní podmínky (dále jen „VNP“), které upravují vzájemné závazkové vztahy vzniklé mezi společností Ray Service, s.r.o. (dále „společnost Ray Service“, případně jen „Ray Service“), a dodavatelem, a to na základě nebo v souvislosti s objednávkou společnosti Ray Service. Tyto VNP se použijí na všechny shora uvedené závazkové vztahy mezi společností Ray Service jako odběratelem zboží či služeb a dodavatelem.
2. Dodavatel bere na vědomí, že dodávané zboží se stává nedílnou součástí plnění společnosti Ray Service vůči jejím zákazníkům a účelem dodávek je tedy řádné splnění povinností společnosti Ray Service vůči jejím zákazníkům.
3. Jakékoliv podmínky, formuláře nebo jiné dokumenty vydané výhradně dodavatelem v souvislosti se závazkovým vztahem mezi Ray Service a dodavatelem se nepoužijí.

Článek II. Objednávka, uzavření smlouvy a její součásti

1. Smlouva je uzavřena na základě objednávky (popřípadě odvolávky, dále společně jen jako „objednávka“) a jejího následného přijetí.
2. V případě realizace objednávek písemnou formou je objednávka přijata a smlouva tak uzavřena okamžikem, kdy byla společnost Ray Service doručena kopie objednávky podepsaná dodavatelem či osobou oprávněnou za dodavatele jednat, nebo okamžikem, kdy bylo společnosti Ray Service doručeno bezvýhradní potvrzení o přijetí objednávky ze strany dodavatele.
3. Tyto VNP výslovně vylučují uzavření smlouvy na základě přijetí objednávky či jiného návrhu na uzavření smlouvy s odchylkou včetně odchylky podstatně neměnicí původní text objednávky, ledaže Ray Service takovou odchylku výslovně písemně odsouhlasí.
4. Společnost Ray Service si vyhrazuje právo svou objednávku odvolat, pokud jí nebude doručeno přijetí objednávky dodavatelem do 7 dnů od jejího vystavení.

Článek III. Forma a obsah smlouvy

1. Dodavatel bere na vědomí, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona. Zároveň se vylučuje aplikace § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále pouze „občanský zákoník“), týkající se formulářových smluv.
2. Součástí smlouvy mezi dodavatelem a společností Ray Service je objednávka Ray Service, tyto VNP v aktuálním znění, technické podklady, zadání Ray Service, dokumenty podle odst. 3 tohoto čl.

III a případně jakékoli písemné dodatky mezi dodavatelem a společností Ray Service.

3. Uzavřením smlouvy podle čl. II odst. 1 těchto VNP se její nedílnou součástí stává Dohoda o kvalitě a Etický kodex obchodního partnera. Dodavatel potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a bude dodržovat závazky z nich vyplývající. Dohoda o kvalitě i Etický kodex obchodního partnera jsou dostupné na webových stránkách Ray Service: <https://www.rayservice.com/ke-stazeni/?lang=cs>.
4. Smlouva dle čl. II odst. 1 těchto VNP a stejně tak i všechny její změny a doplnění musí být učiněny v písemné formě a společností Ray Service podepsány či písemně potvrzeny. Písemná forma je dodržena též v případě uzavření smlouvy (objednávky, akceptace) prostřednictvím elektronické pošty či dopisu.

Článek IV. Subdodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním dílčích povinností subdodavatele, pokud to smlouva v konkrétním případě nevyloučí. V případě, že má dodavatel v úmyslu předat subdodavateli podstatnou část plnění svých povinností ze smlouvy, je tak oprávněn učinit pouze po předchozím písemném souhlasu společnosti Ray Service.
2. Dodavatel nese veškerou odpovědnost za případné vadné plnění, porušení smlouvy a další pochybení subdodavatelů, tak jako kdyby závazek plnil on sám. Dodavatel se pověřením subdodavatele nemůže zprostit jakékoli povinností, kterou mu ukládá smlouva a její součástí. Dodavatel odpovídá za to, že subdodavatelé dodržují stejné podmínky, tedy respektují veškerá vzájemná ujednání Ray Service a dodavatele.
3. Dodavatel je na požádání povinen předložit společnosti Ray Service seznam svých subdodavatelů, kteří se podíleli na plnění předmětu smlouvy. V tomto seznamu je dodavatel povinen specifikovat subdodavatele, rozsah a specifikaci prací konkrétního subdodavatele.
4. Ray Service je oprávněn po dodavateli požadovat výměnu subdodavatele.

Článek V. Požadavky na dodavatele z hlediska kvality

1. Materiály podléhající expirační době, musí být dodány s expirační dobou platnou nejméně 12 měsíců od dodání do sídla Ray Service. Materiály, u nichž je doba expirace kratší než 12 měsíců, musí být dodány při zachování minimálně 75 % celkové doby expirace v době dodání do sídla Ray Service. Není-li tento požadavek dodavatelem splněn, je to považováno za vadu zboží a Ray Service je oprávněn uplatnit práva z vad zboží podle čl. X těchto VNP.
2. Jedná-li se o dodávku materiálu ve střížných délkách, je dodavatel povinen dodat materiál v neporušené délce dle objednávky (s výhradou omezení daného maximální délkou materiálu na nové cívice). V případě dodání požadovaného množství materiálu, avšak rozděleného do více délek, si Ray Service vyhrazuje právo dodávku či její část odmítnout. Přijme-

li však Ray Service takovou dodávku, je pak oprávněn uplatnit práva z vad zboží podle čl. X těchto VNP.

3. Za jakost dodávaných dílů a materiálů odpovídá dodavatel. Jako systematická pomůcka pro zajištění jakosti slouží normy řady EN ISO 9000, případně jiné mezinárodně uznávané normy nebo standardy (např. ČOS, AS 9100, TS 16949).
4. Okolnost, že společnost Ray Service provádí vstupní kontrolu nakupovaných produktů, nezbavuje dodavatele odpovědnosti za svou výstupní kontrolu.
5. V případě, že je při vstupní kontrole použita statistická přejímka srovnáváním, je Ray Service oprávněn při nálezů nejakostního dílu celou dodávku vrátit dodavateli k vytřídění. Pokud toto vytřídění provede Ray Service samostatně, je oprávněn dodavateli účtovat náklady v souvislosti s tímto vzniklé ve smyslu čl. X odst. 9 těchto VNP.
6. V případě speciálních požadavků na jakost dodávaných výrobků bude tento požadavek uveden v poptávce, příp. objednávkě nebo bude jakost specifikována v konkrétní smlouvě. Uzavře-li dodavatel smlouvu obsahující takový speciální požadavek, zavazuje se jej splňovat po celou dobu trvání smlouvy a jejího plnění.
7. Dodavatel je povinen zavést a udržovat vhodné metody a procesy k minimalizaci rizika dodání padělaných dílů a materiálů. V případě zjištění nebo podezření na existenci padělaných dílů nebo materiálů u dodavatele, je dodavatel povinen o tom Ray Service neprodleně informovat.
8. V případě, že je dodavateli známo, že potenciálně končí jeho schopnost dodat společnosti Ray Service zboží, které společnost Ray Service od něho v posledním období objednávala/poptávala, je dodavatel povinen o tom informovat společnost Ray Service s dostatečným časovým předstihem. Společnosti Ray Service přísluší právo včas odkoupit dostatečné množství zboží od dodavatele, který je povinen toto zboží společnosti Ray Service nabídnout a dodat.
9. Vzhledem ke způsobu podnikání a oblasti s vysokými kvalitativními nároky, ve které Ray Service podniká, dodavatel dodáním zboží též ujišťuje Ray Service, že dodané zboží je vždy dohledatelné k prvotnímu výrobcí a na žádost společnosti Ray Service sdělí název prvního výrobce.

Článek VI. Hodnocení dodavatele a audit

1. Společnost Ray Service je certifikována dle normy AS 9100. Aby mohla v plné míře naplňovat požadavky stanovené touto normou, hodnotí své dodavatele jednotlivých komponentů ovlivňujících finální jakost produktu následujícími způsoby:
 - a) Hodnocení dodavatele na základě „Dotazníku pro dodavatele“. Tento dotazník slouží k získání základních informací o dodavateli a jeho systému managementu jakosti. Tento Dotazník je dodavateli periodicky zasílán.
 - b) Hodnocení dodavatelů na základě *kvality dodávek* (vychází z VDA 2). Každá dodávka je hodnocena na základě tří kritérií – včasnosti dodávky, jakosti dodávky a úplnosti dodávky. Na základě klasifikace těchto tří kritérií je provedeno souhrnné vyhodnocení dodávky:

A – všechna tři kritéria jsou hodnocena A
B – jedno kritérium je hodnoceno B
C – jedno kritérium je hodnoceno C
D – jedno kritérium je hodnoceno D.

2. Jednou za 6 měsíců je provedeno souhrnné hodnocení dodávek a dodavatelé jsou s ním seznámeni formou dopisu, případně e-mailu s rozpadem na jednotlivé dodávky v hodnoceném období. Výsledné hodnocení může být A, B nebo C. V případě sníženého hodnocení (B nebo C) je dodavatel vyzván formou dopisu, případně e-mailu k řešení sníženého hodnocení dodávek a dodavatel je povinen do 10 pracovních dnů od doručení hodnocení reagovat návrhem opatření k nápravě, včetně termínu splnění opatření.
3. Pro ověření skutečností uvedených v „Dotazníku pro dodavatele“ nebo na základě sníženého hodnocení dodávek (i v průběhu hodnoceného období) nebo za účelem ověření účinnosti stanovených opatření k nápravě je společnost Ray Service oprávněna provést u dodavatele audit. V případě auditu, který je zahrnut v Programu dodavatelských auditů pro stanovené období, je dodavateli odeslán Plán auditu alespoň 14 dnů před jeho vykonáním. V případě neplánovaného auditu (např. na základě snížené jakosti dodávek) musí být dodavateli odeslán Plán auditu alespoň 3 dny před jeho provedením.
4. Na zjištěné nedostatky musí dodavatel reagovat programem opatření k odstranění nedostatků a jeho realizací ve stanoveném termínu. O úspěšnosti realizace těchto opatření dodavatel informuje společnost Ray Service a tato má právo provést ověřovací audit.

Článek VII Dodací podmínky, přechod rizika a vlastnictví, ochrana duševního vlastnictví

1. Určení přepravní trasy, způsobu přepravy, dopravního prostředku a způsobu balení je plně v dispozici společnosti Ray Service.
2. Povinnosti spojené s přepravou zboží, náklady na přepravu a přechod nebezpečí škody na zboží podle smlouvy se řídí dodacími podmínkami DAP sídlo Ray Service INCOTERMS 2020, ledaže si toto strany sjednají odchýlně.
3. Ray Service nabývá vlastnické právo ke zboží okamžikem převzetí zboží podle článku VIII.
4. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k nakládání s veškerými případnými výsledky činnosti chráněnými právem průmyslového či jiného duševního vlastnictví využitými v rámci jeho plnění.
5. V případě, že je jakákoliv součást plnění dodavatele chráněna právem průmyslového či jiného duševního vlastnictví (zejména naplňuje znaky autorského díla, patentu či užitého vzoru), je součástí plnění dodavatele v rámci sjednané ceny i licence udělená společnosti Ray Service v rozsahu odpovídajícímu účelu dodávky, tj. zejména licence umožňující další použití plnění v rámci plnění společnosti Ray Service vůči jejím zákazníkům.
6. Pokud dodavatel při svém plnění použije neoprávněně výsledek činnosti chráněný právem průmyslového či jiného duševního vlastnictví jiné osoby, a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči společnosti Ray Service, dodavatel se zavazuje provést na své náklady vypořádání majetkových důsledků včetně náhrady případné škody či bezdůvodného obohacení.

Článek VIII. Akceptace zboží

1. Ray Service provede prohlídku zboží ve lhůtě podle čl. X odst. 2 a zboží převezme na základě vlastního uvážení.
2. Má-li zboží při dodání vady, Ray Service není povinen jej akceptovat a dle svého uvážení může:
 - a) zboží odmítnout, přičemž povinnost dodavatele dodat zboží podle smlouvy zůstává nedotčena;
 - b) přikázat dodavateli, aby zboží neprodleně, nejpozději do 14 kalendářních dní přepracoval, případně nahradil novým, a to na náklady a riziko dodavatele. Není-li to objektivně možné, dodavatel o tom ihned informuje Ray Service, který po poradě s dodavatelem stanoví náhradní termín dodání. Tím nejsou dotčeny nároky Ray Service podle čl. XII těchto VNP.
3. Společnost Ray Service není povinna převzít částečné plnění, případně plnění většího množství, než bylo sjednáno, a je oprávněna takové plnění odmítnout, aniž je tím dodavatel zbaven povinnosti plnit řádně a včas. Převezme-li jej však, je společnost Ray Service oprávněna požadovat po dodavateli náhradu veškerých nákladů spojených s takovým plněním.
4. Plnění před sjednaným termínem dodání je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu společnosti Ray Service. Poskytne-li dodavatel předčasné plnění bez takového souhlasu, Ray Service si vyhrazuje právo:
 - a) odmítnout předčasnou dodávku zcela nebo zčásti, aniž je tím dodavatel zbaven povinnosti plnit řádně a včas;
 - b) výjimečně akceptovat předčasnou dodávku zcela nebo zčásti.

Přijme-li Ray Service předčasné plnění podle tohoto odstavce, ať už na základě svého předchozího písemného souhlasu, nebo ve smyslu dle písm. b) tohoto odstavce, dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za předčasné plnění nejdříve v termínu sjednaného termínu dodání. Ray Service je v případě předčasného plnění oprávněn po dodavateli požadovat náhradu veškerých nákladů mu vzniklých v souvislosti s takovým plněním. Ustanovení o vadném nebo částečném plnění zůstávají tímto nedotčena.

Čl. IX Platební podmínky

1. Dodavatel musí fakturovat cenu dohodnutou stranami ve smlouvě, a to na základě řádně poskytnutého a akceptovaného plnění.
2. V korespondenci, fakturách, dodacích listech, e-mailech atd. je nezbytné nutně uvádět celé číslo objednávky a specifikaci dodavatele.
3. Faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu podle aktuálních právních předpisů.
4. Dodavatel zasílá fakturu elektronicky na e-mailovou adresu fakturace@rayservice.com. Splatnost faktury se počítá od doručení faktury na e-mailovou adresu podle tohoto odstavce a s náležitostmi podle odst. 3 tohoto článku. Splatnost faktury

se řídí údajem uvedeným v objednávce, a to i v případě, že je na faktuře uvedená splatnost odlišná.

5. Ray Service není povinen hradit jakékoliv další poplatky za balení, dopravu nebo pojištění apod. výslovně neuvedené ve smlouvě.
6. Dodavatel není oprávněn své pohledávky vůči společnosti Ray Service jakkoli postoupit či zastavit, jestliže s tím společnost Ray Service výslovně nesouhlasila.
7. Společnost Ray Service je oprávněna jednostranně započítat své splatné i nesplátné pohledávky proti kterýmkoliv splatným i nesplatným pohledávkám dodavatele vůči společnosti Ray Service.
8. Pohledávka dodavatele není splatná dříve než v okamžik, kdy má společnost Ray Service k dispozici ověřitelné a správné daňové doklady.

Článek X. Práva z vadného plnění a záruka

1. Dodavatel je povinen dodat řádné plnění, tedy plnění musí odpovídat podmínkám sjednaným ve smlouvě, včetně všech jejích součástí, tedy zejména, ne však výlučně, těmto VNP, Dohodě o kvalitě a technickému zadání Ray Service.
2. Má-li převzaté plnění vadu podle odst. 3 tohoto článku, společnost Ray Service je oprávněna ji písemně vytknout ve smluvní lhůtě pro reklamaci, která činí 12 měsíců ode dne převzetí plnění společností Ray Service od dodavatele v případě zjevných vad. V případě skrytých vad je lhůta pro reklamaci 10 let ode dne převzetí plnění.
3. Společnost Ray Service může uplatnit reklamaci na zboží z důvodu zjevných i skrytých vad. Vyskytne-li se na zboží vada ve lhůtě podle odst. 2 tohoto článku a Ray Service ji včas vytkne, má se za to, že se vada na zboží nacházela již v době přechodu nebezpečí škody.
4. Má se za to, že výskyt jakékoliv vady je podstatným porušením smlouvy. Ray Service má tedy vždy právo na:
 - a) odstranění vady dodáním nového bezvadného plnění nebo dodání chybějícího plnění;
 - b) odstranění vady opravou;
 - c) přiměřenou slevu z ceny plnění;
 - d) odstoupení od smlouvy.
5. Právo podle odst. 4 tohoto článku si Ray Service zvolí ve lhůtě 1 měsíce od okamžiku vytknutí vady ve smyslu odst. 2 tohoto článku.
6. Převezme-li Ray Service zboží, které má vadu, není povinen až do doby úplného odstranění vad nebo dodání náhradního zboží platit cenu zboží, příp. dosud neuhrazenou část ceny zboží. Totéž platí, bude-li dodáno menší než sjednané množství zboží nebo jiné než sjednané zboží.
7. Nároky Ray Service jsou vyloučeny tehdy, vznikla-li škoda jeho vinou v důsledku porušení předpisů obsluhy, údržby a montáže, nesprávným nebo neodborným použitím, chybným nebo nedbalým zacházením nebo chybou opravou.
8. V případě reklamacie je dodavatel povinen se do 3 dnů vyjádřit ke způsobu řešení reklamacie, včetně náhradního termínu dodání reklamovaného zboží. V případě, že se jedná o

reklamací z důvodu nedostatečné kvality, je povinen dodavatel do 7 dnů oznámit příčinu nejakostní dodávky, včetně návrhu opatření k nápravě.

9. V případě uplatnění reklamací je Ray Service oprávněn účtovat dodavateli paušální náklady vzniklé společností Ray Service v souvislosti s takovou reklamací (za 1 hodinu bude účtováno 300 €).
10. Záležitosti týkající se práv z vadného plnění v rozsahu, v jakém nejsou upraveny těmito VNP, se řídí občanským zákoníkem.
11. Dodavatel zaručuje, že jím poskytované plnění je řádné, tj.:
 - a) v souladu se smlouvou uzavřenou mezi dodavatelem a společností Ray Service;
 - b) vhodné pro dodavatelem deklarovaný účel;
 - c) prosté jakýchkoliv vad (zjevných i skrytých) v designu, materiálu a zpracování;
 - d) poskytováno s přiměřenou péčí a odborností;
 - e) v souladu s obecně uznávanými obchodními praktikami a standardy v daném odvětví;
 - f) v souladu se všemi relevantními právními předpisy.
12. Vytkne-li Ray Service ve lhůtě podle odstavce 2 tohoto článku vadu spočívající v nesouladu s odst. 11 písm. a) až f) tohoto článku, dodavatel je povinen neprodleně poté, co mu bylo doručeno vytknutí vady:
 - a) vrátit cenu plnění, které bylo stíženo vytknutou vadou nebo
 - b) opravit nebo vyměnit vadné plnění za nové bez vad na vlastní náklady a riziko dodavatele;a to zcela na základě uvážení Ray Service.
13. Neodstraní-li dodavatel vadu neprodleně ve smyslu odst. 12 tohoto článku, je společnost Ray Service oprávněna odstranit ji sama náhradním způsobem. Veškeré rozumně vynaložené náklady vzniklé Ray Service v souvislosti s odstraněním této vady dodavatel nahradí, a to do 14 dní ode dne obdržení faktury od Ray Service.
14. Nad rámec shora uvedených odpovědností za vady poskytuje dodavatel ve prospěch Ray Service záruku za jakost („Záruka“) v délce 24 měsíců ode dne převzetí konkrétní dodávky společností Ray Service podle čl. VIII (dále jen „záruční doba“). Zárukou se dodavatel ve smyslu občanského zákoníku zaručuje, že si plnění v záruční době uchová při obvyklém použití k danému účelu své funkce a výkonnost. Pro uplatnění záručních vad se přiměřeně použijí ujednání tohoto článku pro odstranění vad z titulu odpovědnosti za vady. V případě záruční vady je dodavatel při jejím odstraňování povinen poskytnout Ray Service maximální součinnost
15. Společnost Ray Service je povinna v souvislosti s vadou přijmout taková opatření, která povedou ke zmírnění nákladů vzniklých dodavateli a která lze po Ray Service rozumně a spravedlivě požadovat.
16. V případě odstraňování vady je dodavatel povinen poskytnout Ray Service maximální součinnost, která může zahrnovat mj. i povinnost dodavatele odstranit vadu v místě aktuálního výskytu vadného dílu či jiného plnění bez omezení vzdálenosti od sídla Ray Service. Dodavatel bere na vědomí, že jeho zboží se jakožto součást plnění Ray Service vůči jeho zákazníkům, může vyskytovat kdekoli ve světě.

Článek XI. Zpoždění

1. Plnění musí být poskytnuto včas, dle termínu či harmonogramu sjednaného ve smlouvě. Pravidla pro plnění před sjednaným termínem jsou upravena v čl. VIII těchto VNP.
2. Prodlení dodavatele s plněním podle smlouvy má za následek závažné porušení smlouvy a Ray Service je oprávněn odstoupit od smlouvy v rozsahu, v jakém je dodavatel ohledně plnění své povinnosti podle smlouvy v prodlení. Tím nejsou dotčeny nároky Ray Service podle odst. XII těchto VNP.

Článek XII. Odpovědnost

1. Dodavatel je společností Ray Service v případě prodlení nebo vadného plnění povinen nahradit veškerou přímou či nepřímou škodu ve formě skutečné škody i ušlého zisku, případně také jinou újmu, vzniklou v souvislosti s takovým plněním.
2. Vzhledem k tomu, že dodávky dodavatele jsou součástí plnění Ray Service vůči jeho zákazníkům, je dodavatel odpovědný i za jakoukoliv přímou či nepřímou škodu či jinou újmu způsobenou zákazníkům Ray Service či jiným třetím osobám, k níž došlo v důsledku porušení povinnosti dodavatele. V případě, že bude vůči společnosti Ray Service vznesen požadavek na úhradu takové škody či újmy, dodavatel se zavazuje Ray Service v plné míře odškodnit.
3. V případě prodlení dodavatele s dodáním zboží ve smyslu čl. XI může Ray Service dodavateli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění za každý započatý den prodlení, maximálně však 30 % z celkové ceny plnění.
4. Společnost Ray Service je oprávněna jednostranně započíst pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vůči pohledávce dodavatele na zaplacení kupní ceny.
5. Zaplacení smluvní pokuty nevylučuje nárok společnosti Ray Service na náhradu škody či jiné újmy ze strany dodavatele. Povinnost zaplatit smluvní pokutu trvá i v případě ukončení závazku ze smlouvy.
6. Pokud Ray Service v jednotlivém případě porušení povinnosti dodavatele upustí od uplatnění nároku podle tohoto článku, nelze to považovat za vzdání se jakýchkoliv dalších či budoucích nároků společnosti Ray Service pro případ porušení povinnosti dodavatele.
7. Po dobu trvání obchodní spolupráce se společností Ray Service je dodavatel povinen k pojištění odpovědnosti za jím způsobenou škodu s limitem plnění adekvátním pro jeho obchodní činnost a z ní vyplývající rizika, ne však nižším, jak 20.000.000,- Kč. Na žádost Ray Service je dodavatel povinen prokázat mu toto obratem zasláním pojistného certifikátu.

Článek XIII. Vyšší moc

1. Za zásahy vyšší moci jsou považovány zejména okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku nepředvídatelných, mimořádných a neodvratitelných událostí, například přírodní katastrofy.
2. V případě nemožnosti plnění z výše uvedených důvodů je smluvní strana, pro kterou se plnění smluvních povinností stalo nemožným, povinna okamžitě o tomto informovat druhou smluvní stranu a důkazně doložit, že především tyto okolnosti znemožnily plnění smluvních povinností.

3. Za vyšší moc nelze považovat zejména – ne však výlučně – stávkou u dodavatele, stávkou dopravců, prodlení subdodavatelů, náhodný výskyt vad materiálu.

Článek XIV.

Utajení a zpracování osobních údajů

1. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy mezi ním a společností Ray Service. Veškeré dokumenty související s realizací smlouvy včetně smlouvy samotné jsou obchodním tajemstvím společnosti Ray Service, dodavatel se tak zavazuje zabránit jakémukoli přímému či nepřímému šíření těchto informací.
2. Povinnost utajení platí nezávisle na tom, zda nakonec došlo k uzavření smlouvy či nikoliv, povinnost dále platí i po případném skončení smlouvy. Povinnost utajení se tedy vztahuje na informace nabyté před uzavřením smlouvy i po jejím skončení.
3. Bez svolení společnosti Ray Service není dodavatel oprávněn sdělovat, inzerovat či jinak marketingově využívat vzájemný obchodní vztah s Ray Service.
4. Dodavatel prohlašuje, že pro řádné splnění jeho závazků není nezbytné zpracování osobních údajů vyžadující uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). V opačném případě je dodavatel povinen upozornit společnost Ray Service na povinnost uzavřít příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů a rovněž stanovit nezbytný rozsah osobních údajů, které budou předmětem zpracování.

Článek XV.

Technické podklady

1. Společnost Ray Service si vyhrazuje vlastnické právo a práva z duševního vlastnictví ke všem výkresům, technickým řešením, šablonám, technickým popisům, výpočtům, nákresům a dalším podkladům, které dodavateli případně poskytne v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Technické podklady nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti Ray Service zpřístupněny třetí straně nebo jakkoli sdíleny či využity dodavatelem. Totéž omezení se vztahuje na předměty a zboží vyrobené pomocí těchto technických podkladů.
3. Nedojde-li k uzavření smlouvy, zavazuje se dodavatel vrátit veškeré technické podklady zpět společnosti Ray Service.
4. Technické podklady jsou určeny výlučně ke splnění smlouvy mezi dodavatelem a Ray Service. Po splnění smlouvy musí být technické podklady neprodleně vráceny společnosti Ray Service.
5. Technické podklady připojené k objednávce, jako například instrukce pro balení, značení a dodání, tvoří součást smlouvy a jsou pro obě smluvní strany závazné.
6. Po obdržení objednávky a technických podkladů je dodavatel povinen přezkoumat, zda jsou obdržené podklady úplné, správné a objednávka proveditelná, přitom zohlednit veškeré náklady, které mohou při plnění objednávky vzniknout. Na případné nedostatky je dodavatel povinen bezodkladně upozornit Ray Service.

Článek XVI. Chování dodavatelů

1. Dodavatel se zavazuje, že se v souvislosti s plněním smlouvy nedopustí přímo či nepřímo žádného protiprávního jednání, nepokusí se jednat protiprávně a nebude jakkoli podporovat trestnou činnost či jednání, které by bylo v rozporu se zákonem. Zejména se zdrží podplácení, porušování pravidel hospodářské soutěže, nekalé soutěže, neoprávněných zásahů do práv duševního vlastnictví, porušování pracovní právních předpisů a dalšího protiprávního jednání.
2. Dodavatel bude dbát na to, aby se výše popsaným způsobem nechovali členové jeho statutárního orgánu, společníci, akcionáři, ředitelé a další osoby podílející se na řízení dodavatele.
3. Dodavatel se zavazuje Ray Service informovat o všech trestních či správních řízeních, která jsou proti němu vedena z důvodu jeho protiprávního jednání při výkonu jeho obchodní činnosti (případně z důvodu protiprávního jednání osob uvedených v odst. 2) v průběhu trvání smluvního vztahu, zejména protiprávní jednání spočívající v porušení závazných pravidel hospodářské soutěže či pravidel potírajících korupční jednání.
4. Dodavatel se při své obchodní činnosti zavazuje zajišťovat soulad s veškerými mezinárodními sankcemi, které se mohou dotýkat jeho obchodní činnosti. Mezinárodními sankcemi se rozumí jakékoliv finanční sankce, obchodní embarga či jiná omezení zavedena OSN, EU a Českou republikou, případně kterýmkoliv dalším státem, pokud jsou takové sankce aplikovatelné na obchodní činnost dodavatele. Dodavatel výslovně potvrzuje, že není:
 - ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.
5. V případě, že se na dodavatele vztahuje úprava Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 217/821 ze dne 17. května 2017 (dále jen Nařízení) nebo obsahuje-li dodávané zboží konfliktní minerály dle § 1502 zákona Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act, zavazuje se dodavatel dodržovat povinnosti náležitě péče v dodavatelském řetězci, jakož i zpětnou sledovatelnost konfliktních minerálů v rámci svého dodavatelské řetězce. Na žádost Ray Service zajistí dodavatel prohlášení výrobce o konfliktních minerálech.
6. Ray Service pečlivě vybírá své dodavatele a průběžně vyhodnocuje kvalitu svého dodavatelského řetězce, jakož i vybrané ukazatele všech dodavatelů, a to za účelem vyhodnocení případných rizik vyplývajících ze spolupráce. Dodavatel je povinen poskytnout společnosti Ray Service potřebnou součinnost a na výzvu dodat požadované informace a související podklady. V případě neposkytnutí součinnosti nebo negativních zjištění, které se ukáží jako zásadní překážky pro existenci obchodní spolupráce, je Ray Service oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy s okamžitými účinky.
7. Společnost Ray Service dbá na dodržování právních předpisů, respektování lidských práv, podporu udržitelného rozvoje, ochranu životního prostředí, férovou hospodářskou soutěž, čestné tržní chování, pravidla vztahující se k obchodování s kontrolovaným zbožím a v neposlední řadě respektování práv duševního vlastnictví. Podstatné zásady včetně požadavků na implementaci potřebných opatření do praxe dodavatelem blíže vymezuje Etický kodex pro obchodní partnery.

8. Jednání dodavatele v rozporu s výše uvedenými hodnotami a Etickým kodexem pro obchodní partnery opravňuje Ray Service ukončit s dodavatelem obchodní spolupráci a jednostranně odstoupit od smlouvy s okamžitými účinky.
9. Pokud u dodavatele nastanou významné změny (např. změna výrobní lokality, ztráta certifikace, podstatná změna ve vlastnické struktuře společnosti, aj.), je dodavatel povinen o tom Ray Service bezodkladně informovat. V případě, že taková změna bude mít dle výhradního uvážení společnosti Ray Service negativní dopad na obchodní spolupráci, je Ray Service oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy s okamžitými účinky.

Článek XVII. Ochrana životního prostředí

1. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré právní předpisy v oblasti ochrany životního prostředí.
2. Dodavatel se zavazuje dodržovat zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 ze dne 18. prosince 2006 (dále jen „nařízení REACH“) a Směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2011/65/EU (dále jen „směrnice RoHS 2“), včetně nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních.
3. Pokud dodávané zboží není v souladu s nařízením REACH či směrnici RoHS 2 ve znění účinném v době dodání, je dodavatel povinen o tom Ray Service informovat na e-mailovou adresu: reach@rayservice.com. Nebude-li takové upozornění na uvedenou adresu zasláno, bude dodávka automaticky považována za odpovídající směrnici RoHS 2 a neobsahující žádné látky uvedené v příloze XIV nařízení REACH.
4. Pokud dodávané zboží obsahuje látky či směsi klasifikovány jako nebezpečné ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí (dále jen „Nařízení CLP“), musí být dodáno v balení a s označením odpovídajícím tomuto nařízení. Bezpečnostní list je dodavatel povinen zaslat již s nabídkou. V případě, že dodavatel nebezpečné látky a směsi ve smyslu Nařízení CLP řádně neoznačí, anebo nedodá bezpečnostní list, vyhrazuje si společnost Ray Service právo z bezpečnostních důvodů odepřít převzetí dodávky a pozdržet související platby, a to do odstranění nedostatků. Odpovědnost za škodu, včetně škody na zdraví, způsobené takovou dodávkou, a náklady spojené s odškodněním, nese v tomto případě dodavatel.

Článek XVIII. Ukončení smlouvy

1. V případech specifikovaných níže v tomto článku je Ray Service písemnou notifikací zaslanou dodavateli oprávněn odstoupit od smlouvy, a to s okamžitými účinky:
 - a) kdykoliv na základě vlastního uvážení,
 - b) dodavatel podstatným způsobem porušil smlouvu, přičemž za podstatné porušení se považuje zejména opakované prodlení s dodávkou zboží, či porušení kterékoliv povinnosti dodavatele plynoucí z čl. VII., X., XIV., XVI. nebo XVII těchto VNP,
 - c) dodavatel omezil svou činnost či výrobu tak, že je ohroženo další plnění smlouvy,
 - d) bylo zahájeno insolvenční či jiné podobné řízení proti dodavateli,
 - e) dodavatel vstoupil do likvidace,

- f) dodavatel porušil povinnost vyplývající ze smlouvy, těchto VNP či dalších dokumentů, které jsou součástí smlouvy,
 - g) dodavatel byl odsouzen za trestný čin podle zákona č. 41/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů,
 - h) člen statutárního orgánu či fyzická podnikající osoba byla pravomocně odsouzena za trestný čin spáchaný v souvislosti s předmětem podnikání dodavatele.
2. Odstoupí-li Ray Service od smlouvy podle odst. 1 písm. a) tohoto článku, nahradí dodavateli jako odstupné náklady účelně vynaložené na očekávané plnění podle této smlouvy.
 3. Smlouvu s trvajícím či opakujícím se plněním je Ray Service oprávněn kdykoliv vypovědět i bez udání důvodů s měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.

Článek XIX. Rozhodné právo a příslušnost soudů

1. Tyto podmínky, všechna práva a povinnosti smluvních stran dle těchto podmínek a smlouvy, jakož i všechny vztahy mezi smluvními stranami založené smlouvou a těmito podmínkami nebo sní související se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních ustanovení právního řádu České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují ve vztahu založeném smlouvou užití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. Vídeňská úmluva) dle čl. 6 Vídeňské úmluvy a současně si volí pro regulaci svého smluvního vztahu založeného smlouvou právo České republiky. Smluvní strany si pro případ soudního sporu, týkajícího se smlouvy nebo jakéhokoli vztahu založeného smlouvou nebo sní souvisejícího, dohodly jako místně příslušný soud prvního stupně soud, v jehož obvodu se nachází sídlo společnosti Ray Service.

Článek XX. Účinnost

1. Tyto Všeobecné nákupní podmínky nabývají účinnosti dne 1. května 2024.