

Obchodné podmienky spoločnosti Ray Service, s.r.o. pre dodanie tovaru a služieb odberateľom

Článok I. Úvodné ustanovenie a platnosť podmienok

1. Obchodná spoločnosť Ray Service, s.r.o., so sídlom Za plavárňou 8907/15, 010 08 Žilina, Slovensko IČ: 51 814 242, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka 70420/L (ďalej len „Ray Service“), vydáva tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“), ktoré upravujú všetky vzájomné záväzkové vzťahy vzniknuté medzi spoločnosťou Ray Service ako dodávateľom tovaru a služieb a odberateľom.
2. Akékoľvek odlišné podmienky či dojednania, najmä všeobecné obchodné podmienky odberateľa, sa na vzťah medzi Ray Service a odberateľom neaplikujú, a to ani v prípade, že Ray Service o týchto podmienkach vedel. Zo strany Ray Service nemusí dôjsť k výslovnému nesúhlasu s obchodnými podmienkami odberateľa, dodaním tovaru odberateľovi nedochádza ku konkludentnému súhlasu s jeho obchodnými podmienkami.
3. Tieto OP sa aplikujú na všetky budúce zmluvné vzťahy Ray Service a odberateľa, ktorých predmetom je záväzok Ray Service dodať tovar alebo služby odberateľovi bez toho, aby muselo opätovne v jednotlivých prípadoch dochádzať k odkazu na tieto OP.

Článok II. Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na základe objednávky odberateľa a jej následného prijatia spoločnosťou Ray Service.
2. Prijatie objednávky odberateľa musí byť zo strany Ray Service písomne potvrdené. Nepotvrdená objednávka nie je pre Ray Service nijako záväzná. Nečinnosť Ray Service nespôsobuje či nezakladá prijatie alebo potvrdenie objednávky.
3. Dňom doručenia písomného potvrdenia o prijatí objednávky odberateľovi dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Ray Service a odberateľom.
4. Ak Ray Service urobí odberateľovi ponuku, platí táto po dobu 30 dní a vždy len pre jednu naväzujúcu objednávku odberateľa, ibaže sa strany písomne dohodnú inak. Pre objednávky urobené po tejto dobe a pre akékoľvek ďalšie objednávky je potrebné, aby Ray Service urobil novú aktuálnu ponuku zodpovedajúcu jeho aktuálnym kapacitám. Akákoľvek ponuka urobená spoločnosťou Ray Service je odvolateľná bez ohľadu na lehotu jej platnosti. Vystavením ponuky nevzniká na strane Ray Service žiadny záväzok.

Článok III. Forma a obsah zmluvy

1. Odberateľ môže so spoločnosťou Ray Service uzavrieť zmluvu výhradne písomne (list, e-mail). Za písomnú formu sa podľa týchto OP považuje i forma elektronickej komunikácie vedenej v preukázateľnej časovej postupnosti a zabraňujúca neoprávneným zásahom do nej.
2. Objednávka odberateľa musí obsahovať aspoň:
 - a) Identifikáciu odberateľa – firmu alebo meno a priezvisko, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, DIČ;
 - b) Špecifikáciu dopytovaného tovaru – druhom, prevedením, katalógové označenie, množstvo;
 - c) Požadovaný termín dodania tovaru;

- d) Spôsob dodania tovaru;
- e) Miesto dodania tovaru;
- f) Identifikáciu osoby oprávnenej konať v mene odberateľa vo veci objednávky a následne zmluvy, vrátane kontaktu na túto osobu.

3. Špecifikácia dopytovaného tovaru uvedená v objednávke je záväzná, rozhodná a na základe tejto špecifikácie je vydávané potvrdenie a prijatie objednávky, resp. uzatváraná zmluva.
4. Osobitné požiadavky odberateľa týkajúce sa najmä, nie však výlučne, balenia, spôsobu dodania, kvality, certifikátov či technickej špecifikácie je potrebné v objednávke výslovne uviesť.
5. Ray Service je oprávnený potvrdiť objednávku odberateľa aj s dodatkom alebo odchýlkou podstatne nemeniacej podmienky v objednávke, čo zahŕňa aj zmenu v dodacích termínoch. Zmluva v zmysle čl. II ods. 1 vznikne v znení obsiahnutom v odchylnom potvrdení objednávky, ibaže odberateľ takéto potvrdenie odmietne v lehote 3 pracovných dní od jeho doručenia.
6. Ak Ray Service nie je schopný prísť na podmienky odberateľa a nemôže tak prijať objednávku, či už celkovo alebo z časti, je oprávnený objednávku nepotvrdiť, a to úplne na základe vlastného uváženia.
7. Po uzavretí zmluvy môže byť urobená dohoda o zmene výhradne písomne a musí dôjsť k jej písomnému potvrdeniu oboma stranami.

Článok IV. Dodacie podmienky

1. Dodacie podmienky sú podmienky CPT INCOTERMS 2020.
2. Odberateľ je povinný zásielku skontrolovať ihneď pri prevzatí, najmä je povinný skontrolovať súlad dodaného tovaru s objednávkou čo do množstva, druhu a kvality.
3. Odberateľ je povinný si zaslaný tovar pri prevzatí prezrieť a skontrolovať, pri zrejmych poškodeniach na balení tovaru tieto poškodenia a prípadné straty reklamovať u prepravcu a spoločnosti Ray Service. O rozsahu a poškodení alebo čiastočnej strate obsahu zásielky musí byť ihneď písaný „Zápis o škode“. Ďalšia manipulácia so zásielkou bude vykonávaná v súlade s pokynmi Ray Service. Zápis o škode sa nepovažuje za uplatnenie reklamácie.
4. Ak nie je poškodenie alebo čiastočná strata obsahu zásielky pri jej odovzdaní a prevzatí odberateľom zjavná, je odberateľ povinný oznámiť Ray Service vznik škody bez zbytočného odkladu po tom, čo bola škoda zistená, najneskôr však do 3 pracovných dní od doručenia zásielky.

Článok V. Dodacie termíny a lehoty

1. Dodacie termíny sú potvrdzované spoločnosťou Ray Service na konkrétny dohodnutý kalendárny týždeň. Ak je okamih dodania určený lehotou, začína táto plynúť dňom uzavretia zmluvy, ak nie je ustanovené inak.
2. Dodacie termíny a lehoty podľa ods. 1 majú iba orientačný charakter a nie sú záväznými. Ich nedodržanie sa nepovažuje za porušenie zmluvy a nezakladá žiadnu zodpovednosť na strane Ray Service.
3. Dodacie termíny a lehoty sú založené na aktuálnych informáciách obdržaných od dodávateľov Ray Service a tie sa môžu meniť. Dodanie tovaru spoločnosťou Ray Service je priamo závislé od včasného plnenia zo strany dodávateľov, spoločnosť Ray Service si tak vyhradzuje právo zmeniť navrhnuté dodacie termíny či lehoty, a to bez vzniku zodpovednosti na strane Ray Service.

4. Zo strany Ray Service môže byť plnenie aj skôr ako v stanovený termín, ak nie je dohodnuté inak.
5. Akákoľvek požiadavka odberateľa na odchýlku od harmonogramu dodávok stanoveného v zmluve (hoci ide o harmonogram orientačný), bez ohľadu na aplikačnú prednosť obchodného dokumentu, ktorým odberateľ požiadavku uplatňuje, podlieha táto požiadavka písomnému potvrdeniu zo strany Ray Service, ktoré spoločnosť udelí výhradne na základe vlastného uváženia, inak sa odchýlka neuplatní.
6. V prípade, že odberateľ neodoberie tovar v dohodnutom termíne a neodoberie ho ani v náhradnej lehote 14 dní, je Ray Service oprávnený účtovať odberateľovi skladné vo výške 100 EUR za každý začatý deň omeškania s odberom tovaru počnúc pätnástym dňom po dohodnutom termíne odobratia tovaru až do dňa uskutočnenia jeho odberu vrátane. Skladné je odberateľ povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Ray Service. Alternatívne si spoločnosť Ray Service vyhradzuje právo tovar neodobraný odberateľom v riadnej ani v náhradnej lehote, po uplynutí tejto náhradnej lehoty predať tretej osobe.

Článok VI. Dodávaný tovar

1. Ak nie je v zmluve stanovené inak, Ray Service je oprávnený na čiastočné plnenie predmetu zmluvy.
2. Z hľadiska spôsobov a metód stanovenia a overenia dodávaného množstva tovaru môže byť tovar rozdelený do nasledujúcich kategórií:
 - a) Množstvo tovaru (výrobkov) je udané v kusoch (sadách) a počítaním je možné stanoviť absolútne presne (napr. počet káblových zväzkov, tvarových dielov, konektorov apod.).
 - b) Množstvo tovaru je udané v kusoch, počítaním je možné stanoviť absolútne presne, ale veľmi zdlhavo. Na počítanie sa používajú nepriame metódy, založené na vážení (napr. počet spájkovacích a lisovacích spojok balených vo väčšom balení ako 100 ks, počet samostatne predávaných kontaktov konektorov, počet kusov hadíc dodávaných v nastrihaných dĺžkach a pod.).
 - c) Množstvo tovaru je udané v dĺžkových mierach a meraním je možné stanoviť iba surčitou presnosťou závislou na použitom meradle a metóde merania (napr. množstvo izolačných hadíc, vodičov a káblov).
3. Podľa vyššie uvedených kategórií sa považuje dodávka tovaru za úplnú, ak Ray Service dodal:
 - a) 100 % alebo viac ako 100 % dohodnutého množstva tovaru kategórie a),
 - b) 98 % alebo viac ako 98 % dohodnutého množstva tovaru kategórie b) a c).
 - c) Pokiaľ je predmetom dodávky tiež delenie tovaru (napr. strihanie hadíc a vodičov na požadované dĺžky) a pokiaľ v zmluve nie je stanovené inak, musí byť dĺžka jednotlivých kusov v nasledujúcich toleranciách:
 - a. +/- 1 mm pre dĺžky do 20 mm,
 - b. +/- 2 mm pre dĺžky od 20 do 100 mm,
 - c. +/- 3 % z požadovanej hodnoty pre dĺžky nad 100 mm.

Článok VII. Kvalita tovaru

1. Ray Service má zavedený certifikovaný systém riadenia kvality podľa noriem AS 9100. V rámci tohto systému má zaistenú organizáciu kontroly kvality tak, aby predávaný tovar zodpovedal dohodnutým špecifikáciám, popr. dátovým listom, katalógovým údajom a ďalším príslušným normám a predpisom.

2. Na vyžiadanie odberateľa môže Ray Service vystaviť dokument „Osvedčenie o kvalite“ v súlade s EN 10204, 2.1.
3. Pokiaľ odberateľ v objednávke vyžiada tzv. First Article Inspection Report (ďalej len „FAIR“), je povinný sa k FAIR vyjadriť najneskôr do 10 pracovných dní od jeho dodania odberateľovi. Pokiaľ sa odberateľ v stanovenej lehote k FAIR nevyjadrí, je FAIR považovaný za schválený odberateľom a Ray Service je tak oprávnený prísť k výrobe všetkého množstva daného typu tovaru podľa objednávky odberateľa.

Článok VIII. Cena

1. Ak neuvedie odberateľ v objednávke cenu, predpokladá sa, že Ray Service určí cenu nasledovne:
 - a) Cena je daná poslednou platnou ponukou odberateľovi. Pokiaľ už ponuka nie je platná, bude cena daná vystavením novej aktuálnej ponuky zohľadňujúcej parametre objednávky odberateľa.
 - b) Ak nebola taká ponuka urobená, je cena daná platným cenníkom a je stanovená podľa množstva objednaných položiek, ak existuje medzi odberateľom a spoločnosťou Ray Service rámcová zmluva, uplatní sa dojednanie o podmienkach poskytovania zliav.
2. Cena za tovar je vždy a všade uvádzaná bez DPH, pokiaľ nie je dohodnuté v konkrétnom prípade inak, zahŕňa aj náklady na balenie a prepravu tovaru do miesta určenia.

Článok IX. Platobné podmienky

1. Odberateľ sa zaväzuje za tovar zaplatiť riadne a včas dohodnutú kúpnu cenu.
2. Podkladom pre zaplatenie kúpnej ceny je faktúra vystavená spoločnosťou Ray Service. Faktúra bude odberateľovi zaslaná elektronicky na odberateľom uvedenú e-mailovú adresu, prípadne poštou na adresu jeho sídla či miesta podnikania, ak nie je dojednaná iná kontaktná adresa či iný spôsob zasielania.
3. Termín splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak nie je dohodnuté inak. Príslušná platba na účet Ray Service musí byť označená variabilným symbolom, ktorým je číslo vystavenej faktúry.
4. Pri čiastočnom plnení je Ray Service oprávnený fakturovať alikvotnú časť ceny vrátane DPH.
5. V prípade omeškania odberateľa so zaplatením dohodnutej ceny tovaru má Ray Service právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry do dátumu pripísania čiastky vo výške fakturovanej kúpnej ceny na účet Ray Service. Nároky na náhradu škody, úroky z omeškania a paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v súvislosti s omeškáním odberateľa týmto nie sú dotknuté.
6. Ak má Ray Service voči odberateľovi splatnú pohľadávku, je Ray Service oprávnený pozdržať plnenie ďalších dodávok až do okamihu uhradenia tejto pohľadávky. Pozdržanie plnenia podľa tohto odseku nezakladá omeškanie Ray Service.
7. Strany si môžu dohodnúť zálohovú platbu. V takom prípade je zálohová platba uhradená na základe zálohovej faktúry. Ak je dojednaná zálohová platba, nemusí byť tovar dodaný skôr, než dôjde k jej uhradeniu.

Článok X. Prechod vlastníckeho práva a rizika

1. Vlastnícke právo prechádza na odberateľa okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny za daný tovar.
2. Prechod nebezpečenstva škody na tovare na odberateľa sa odvíja od dohodnutých dodacích podmienok INCOTERMS 2020.

Článok XI. Vyššia moc

1. Udalosťami či okolnosťami majúci charakter vyššej moci sa na účely tohto článku mysliť najmä: prírodné katastrofy, teda zemetrasenia, požiare, povodne či extrémne poveternostné podmienky, ďalej vojna, ozbrojené konflikty, občianske nepokoje, mobilizácia, štrajk zamestnancov Ray Service, epidémie, omeškanie subdodávateľa, nedostupnosť materiálu či komponentov potrebných na dodanie tovaru, blokáda či generálny štrajk, prípadne iné úradné či štátne opatrenia.
2. Pokiaľ bráni Ray Service v dodaní tovaru okolnosť, ktorá má charakter vyššej moci, nepovažuje sa nedodanie či omeškanie s dodaním tovaru za porušenie povinnosti na strane Ray Service.
3. V prípade vzniku akejkoľvek okolnosti majúcej charakter vyššej moci brániacej Ray Service v dodaní tovaru riadne a včas sa stanovená dodacia lehota predlžuje o čas, po ktorý trvajú okolnosti vyšší moci.
4. Ray Service o okolnostiach majúcej povahu vyššej moci informuje odberateľa bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nich dozvedel.
5. Pokiaľ trvá okolnosť majúca charakter vyššej moci viac ako 1 mesiac, je Ray Service oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy s okamžitými účinkami a bez vzniku akejkoľvek zodpovednosti na jeho strane.

Článok XII. Zodpovednosť za chyby tovaru a ich reklamácia

1. Ak má tovar zjavné chyby, ktoré odberateľ zistil alebo mohol zistiť ihneď pri prevzatí tovaru, prípadne chyby skryté, postupuje odberateľ pri reklamácií podľa tohto článku XII. Ak nebude reklamácia uplatnená v súlade s ustanoveniami tohto článku, je Ray Service oprávnený takúto reklamáciu zamietnuť.
2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu na tovar z dôvodu:
 - a) zjavné chyby – najneskôr pri prevzatí tovaru,
 - b) skryté chyby – do 3 dní od okamihu, keď odberateľovi chyba bola alebo musela byť známa, najneskôr však do 1 roka odo dňa prevzatia tovaru odberateľom.
3. Reklamáciu je odberateľ povinný uplatniť písomne na predajnom oddelení Ray Service. Reklamácia musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - a) názov reklamovaného tovaru,
 - b) reklamované množstvo,
 - c) opis chyby,
 - d) okolnosti vzniku a zistenia chyby, napr. spôsob spracovania alebo použitia,
 - e) miesto a dátum, kedy bola chyba odberateľom zistená,
 - f) číslo dodacieho listu alebo faktúry,
 - g) meno a kontakt na pracovníka odberateľa, ktorý reklamáciu uplatňuje a je oprávnený ju prejednávať.
 - h) Sériové číslo výrobku, ak je použité
4. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Ray Service pri vybavovaní reklamácie všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytnúť Ray Service všetky potrebné informácie a podklady pre posúdenie reklamácie (napr. fotodokumentáciu chybného tovaru).

5. V prípade, že tovar nie je možné na účely vybavenia reklamácie zaslať naspäť Ray Service, je odberateľ povinný zaistiť sprístupnenie tovaru v mieste jeho umiestnenia, pričom Ray Service je oprávnený účtovať v súvislosti s výjazdom mimo Českej alebo Slovenskej republiky paušálnu čiastku 780 € za každý deň odstraňovanie reklamovaných nedostatkov či chýb.
6. Ray Service posúdi reklamáciu a vyhodnotí jej dôvodnosť, o čom odberateľa informuje.
7. V prípade, že reklamácia bude spoločnosťou Ray Service uznaná ako oprávnená, môže Ray Service:

- a) odstrániť chyby opravou tovaru, ak je chyba odstrániteľná;
- b) dodať náhradný tovar alebo poskytnúť zľavu z kúpnej ceny zodpovedajúcu rozdielu medzi hodnotou tovaru bez chýb a hodnotou tovaru dodaného s chybami, ak je chyba neodstrániteľná;
- c) vybaviť reklamáciu iným adekvátnym spôsobom;

a to úplne na základe vlastného uváženia. Odberateľ nemá právo voľby nároku z chybného plnenia.

8. V prípade uplatnenia neoprávnenej reklamácie je Ray Service oprávnený postupovať obdobne ako pri objednávke servisných služieb a účtovať odberateľovi náklady na vyriešenie jeho požiadavky v paušálnej výške 300 € za každú vynaloženú hodinu práce.
9. Nároky odberateľa plynúce z chybného plnenia sú vylúčené vtedy, ak vznikla škoda jeho vinou v dôsledku porušenia predpisov obsluhy, údržby, skladovania a montáže, nesprávnym alebo neodborným použitím, chybným alebo neobdobným zaobchádzaním alebo chybnou opravou.
10. Pri dodaní náhradnej dodávky tovaru je Ray Service oprávnený požadovať, aby mu na jeho náklady odberateľ vrátil reklamovaný vymieňaný tovar v stave, v akom bol dodaný odberateľovi.

Článok XIII. Zodpovednosť za výrobok

1. V prípade, keď je tovar vyrábaný na základe technickej špecifikácie dodanej odberateľom, je odberateľ tovaru zodpovedný za takto vytvorenú technickú špecifikáciu produktu s ohľadom na jeho funkčnosť a bezpečnosť pri používaní a spoločnosť Ray Service túto technickú špecifikáciu nijako nepreveruje z hľadiska vhodnosti, funkčnosti, bezpečnosti ani iných hľadísk. Odberateľ tovaru vykonáva posúdenie výrobku s príslušnými technickými predpismi.
2. Ray Service nie je výrobcom v zmysle zákona č. 22/1997 Zb., o technických požiadavkách na výrobky a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, neuvádza výrobky na trh, nezaistuje zhodu a posúdenie zhody.
3. Dodávaný výrobok slúži iba na zabudovanie do výrobku odberateľa tovaru ak nie je dohodnuté alebo stanovené inak.
4. Dodávaný výrobok väčšinou nie je určený na samostatnú distribúciu odberateľom a ani nie je určený na používanie samostatne a izolovane, pokiaľ by však bol predávaný, distribuovaný či inak obchodovaný samostatne, za zodpovednú osobu je potom považovaný odberateľ, ktorý tento výrobok uvádza na trh.

Článok XIV. Záruka za kvalitu tovaru

1. Ray Service poskytuje odberateľovi záruku za kvalitu, t.j. že si tovar pri obvyklom použití uchová svoje funkcie a výkonnosť, po dobu jedného roka. Ak uplatní odberateľ nárok zo záruky kedykoľvek v priebehu záručnej doby, Ray Service vyrieši

reklamáciu postupom podľa čl. XII týchto OP s tým, že o nároku odberateľa zo záruky rozhoduje jednostranne spoločnosť Ray Service.

2. Záruka Ray Service sa nevzťahuje na chyby tovaru vzniknuté v dôsledku nevhodného použitia, nesprávneho či neodborného spracovania, nevhodnou manipuláciou alebo nevhodným skladovaním. Záruka sa taktiež nevzťahuje na iné chyby tovaru, ktorých vznik svojim konaním či opomenutím zapríčinil odberateľ alebo tretie osoby alebo sa na ich vzniku odberateľ či tretie osoby podieľali.
3. Ray Service neposkytuje žiadnu špecifickú záruku pre konkrétne použitie tovaru či zvláštny účel, iba ak bolo dohodnuté inak v konkrétnej zmluve.
4. Záruka podľa tohto článku sa nevzťahuje na prípady bežného opotrebovania a na prípady, keď nesúlad tovaru s ods. 1 tohto článku bol spôsobený odberateľom alebo vznikol v jeho sfére vplyvu bez ohľadu na zavinenie.

Článok XV. Obmedzená zodpovednosť

1. Ray Service nesie zodpovednosť iba za priamu škodu, o ktorej bude odberateľom preukázané, že je následkom porušenia zmluvy spoločnosťou Ray Service. Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie tohto odseku, Ray Service nie je zodpovedný za následnú ani nepriamu škodu, ušlý zisk, stratu produkcie ani za podobné následky. Celková zodpovednosť Ray Service v rámci obchodného vzťahu s odberateľom je limitovaná aplikovateľným poistným plnením.
2. Pre prípad uplatnenia náhrady škody je odberateľ povinný poskytnúť spoločnosti Ray Service, prípadne priamo poisťovni Ray Service, všetky potrebné informácie a doklady o škode, najmä:
 - štruktúru a rozsah škody;
 - či sa vykonalo odškodnenie, v akej výške a komu;
 - vyčíslenie nákladov spojených s uplatnením reklamácie;to všetko formou dokladov, ktoré dokazujú takú škodu (záznamy z účtovníctva, doklad o vykonaní platby a pod.).
3. Pokiaľ zákazník odberateľa či obdobná tretia strana uplatní akýkoľvek nárok voči Ray Service v súvislosti s použitím tovaru v rozpore s pokynmi Ray Service či určením tovaru, prípadne z dôvodu narušenia práv duševného vlastníctva tretej strany v dôsledku použitia tovaru Ray Service v kombinácii s ďalším produktom, je odberateľ povinný prevziať akýkoľvek takýto spor a odškodniť Ray Service za akúkoľvek škodu vzniknutú v tejto súvislosti, a to vrátane primeraných nákladov na právne zastúpenie.

Článok XVI. Technické podklady

1. Ray Service si vyhradzuje vlastnícke právo a práva z duševného vlastníctva ku všetkým výkresom, technickým riešeniam, šablónam, technickým popisom, výpočtom, náčrtom a ďalším podkladom, ktoré odberateľovi prípadne poskytne v súvislosti s plnením zmluvy.
2. Technické podklady nesmú byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Ray Service sprístupnené tretej strane alebo akokoľvek zdieľané či využité odberateľom.
3. Aj keď sa uzavretiu zmluvy, zaväzuje sa odberateľ vrátiť všetky technické podklady späť spoločnosti Ray Service.
4. Technické podklady sú určené výlučne na splnenie zmluvy medzi Ray Service a odberateľom. Po splnení zmluvy musia byť technické podklady bezodkladne vrátené Ray Service.

Článok XVII. Utajenie

1. Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o obsahu zmluvy medzi ním a Ray Service ako o predmete obchodného tajomstva chráneného zákonom. Všetky dokumenty súvisiace s realizáciou zmluvy vrátane samotnej zmluvy považuje Ray Service za obchodné tajomstvo a sú obchodným tajomstvom Ray Service, odberateľ sa tak zaväzuje zabrániť akémukoľvek priamemu či nepriamemu šíreniu informácií obsiahnutých v týchto dokumentoch.
2. Povinnosť utajenia platí nezávisle od toho, či nakoniec došlo k uzavretiu zmluvy alebo nie, povinnosť ďalej platí aj po prípadnom skončení zmluvy. Povinnosť utajenia sa teda vzťahuje na informácie získané pred uzavretím zmluvy aj po jej skončení.
3. Zákonné ustanovenia týkajúce sa povinnosti mlčanlivosti a ochrany obchodného tajomstva nie sú vyššie uvedeným dotknuté.

Článok XVIII. Dodržiavanie záväzných predpisov a pravidiel

1. Spoločnosť Ray Service dbá na dodržiavanie právnych predpisov, rešpektovanie ľudských práv, podporu udržateľného rozvoja, ochranu životného prostredia, férovú hospodársku súťaž, čestné tržobné správanie, pravidiel vzťahujúce sa na obchodovanie s kontrolovaným tovarom a v neposlednom rade rešpektovanie práv duševného vlastníctva. Podstatné zásady vrátane požiadavky na implementáciu potrebných opatrení do praxe odberateľom bližšie vymedzuje Etický kódex pre obchodných partnerov, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi Ray Service a odberateľom, a je dostupný na webových stránkach Ray Service: <https://www.rayservice.com/ke-stazeni/?lang=cs>.
2. Konanie odberateľa v rozpore s vyššie uvedenými hodnotami a Etickým kódexom pre obchodných partnerov oprávňuje Ray Service ukončiť s odberateľom obchodnú spoluprácu a jednostranne odstúpiť od zmluvy s okamžitými účinkami.
3. Odberateľ sa pri svojej obchodnej činnosti zaväzuje zabezpečovať súlad so všetkými medzinárodnými sankciami, ktoré sa môžu týkať jeho obchodnej činnosti, a ďalej s aplikovateľnými pravidlami importu a exportu kontrolovaného tovaru. Medzinárodnými sankciami sa rozumejú akékoľvek finančné sankcie, obchodné embargá či iné obmedzenia zavedené OSN, EÚ a Českou alebo Slovenskou republikou, prípadne ktorýmkoľvek ďalším štátom, pokiaľ sú také sankcie aplikovateľné na obchodnú činnosť odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje, že tovar dodaný spoločnosťou Ray Service nedodá tretej strane, na ktorú sa vzťahujú medzinárodné sankcie, či v rozpore s udeleným oprávnením na export tovaru, pokiaľ je takými platnými právnymi predpismi vyžadované.
4. Odberateľ výslovne potvrdzuje, že nie je:
 - ruským štátnym príslušníkom, fyzickou alebo právnickou osobou so sídlom v Rusku,
 - právnickou osobou, ktorá je z viac ako 50 % priamo alebo nepriamo vlastnená niektorou z osôb podľa predošlej zarážky, alebo
 - fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá koná v mene alebo na pokyn niektorej z osôb uvedených v predošlých zarážkach.
5. Ak špecifikácia výrobku odberateľa obsahuje látky alebo zmesi klasifikované ako nebezpečné v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 zo dňa 16. decembra 2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí (ďalej len „Nariadenie CLP“), je odberateľ povinný o tomto Ray Service informovať už vo fáze návrhu na uzavretie zmluvy. Pokiaľ odberateľ dodáva spoločnosti Ray Service látky alebo zmesi klasifikované ako nebezpečné v zmysle Nariadenia CLP, je povinný ich dodať v balení a s označením zodpovedajúcim tomuto

Nariadeniu CLP, a to vrátane karty bezpečnostných údajov. V prípade, že odberateľ nebezpečné látky a zmesi v zmysle Nariadenia CLP riadne neoznačí, alebo nedodá kartu bezpečnostných údajov, vyhradzuje si spoločnosť Ray Service právo pozdržať plnenie do odstránenia nedostatkov na náklady a zodpovednosť odberateľa. Zodpovednosť za škodu, vrátane škody na zdraví, spôsobenej v dôsledku porušenia povinností vyššie uvedenej odberateľom, vrátane nákladov spojených s odškodnením, nesie odberateľ.

Článok XIX. Ostatné dojednania

1. Ray Service je oprávnený pri plnení svojich povinností podľa zmluvy využiť subdodávateľa.
2. Pokiaľ bolo stranami dojednané, že Ray Service bude držať určitú skladovú zásobu vybraného tovaru (bez ohľadu na formu či spôsob jej dojednania), potom je odberateľ povinný do 14 dní po skončení dohodnutej doby odobrať dohodnutú skladovú zásobu a uhradiť zodpovedajúcu kúpnu cenu v súlade s vystavenou faktúrou. V prípade, že skladovú zásobu odberateľ v tejto lehote neodoberie, je Ray Service oprávnený účtovať odberateľovi zmluvnú pokutu 100 EUR za každý začatý deň omeškania s odberom skladových zásob počínajúc pätnástym dňom od dohodnutého termínu na odobratie skladových zásob až do dňa ich skutočného odobratia vrátane. Zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od vystavenie faktúry spoločnosťou Ray Service. Nároky na náhradu škody, úroky z omeškania a paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v súvislosti s omeškaním odberateľa týmto nie je dotknuté.
3. V prípade, že dôjde zo strany odberateľa k ukončeniu zmluvy, a to z akéhokoľvek prípustného dôvodu, je odberateľ povinný:
 - a) odobrať od Ray Service všetok rozpracovaný či hotový a doposiaľ nedodaný tovar aj vyhradenú skladovú zásobu materiálu v termíne do 14 dní od ukončenia zmluvy, pričom omeškanie s odberom takéhoto tovaru sa riadi ustanovením čl. v ods. 6 týchto OP, a
 - b) zaplatiť za takto odobraný tovar a materiál zodpovedajúcu kúpnu cenu navýšenú o ušlý zisk vzťahujúci sa k nedokončenému či nevyrobenému tovaru.

Článok XX. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ Ray Service v jednotlivom prípade porušenie povinností odberateľa upustí od uplatnenia nároku podľa týchto OP, nemožno to považovať za vzdanie sa akýchkoľvek ďalších či budúcich nárokov spoločnosti Ray Service pre prípad porušenia povinností odberateľa.
2. Ak by sa niektoré ustanovenie týchto OP stalo úplne alebo čiastočne neplatným, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Strany sa v prípade neplatnosti určitého ustanovenia môžu dohodnúť, že na miesto neplatného ustanovenia vstupuje ustanovenie nové, ktoré sa bude obsahovo zhodovať s ustanovením pôvodným v maximálnej možnej miere. Ak nebude medzi stranami nájdený konsenzus o novom znení ustanovení, na miesto prípadne neplatných ustanovení vstupujú zákonné ustanovenia podľa platného práva Slovenskej republiky.
3. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv medzi odberateľom a Ray Service, pokiaľ ich obaja zmluvní partneri výslovne písomne nevylúčia.
4. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť alebo zastaviť svoje pohľadávky voči Ray Service, či už splatné, alebo nesplatné. S takýmto postúpením či zastavením by Ray Service musel výslovne písomne súhlasiť. Podobne nie je odberateľ oprávnený jednostranne započítať voči Ray Service svoje pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu Ray Service. Zákaz

započítania a postúpenia pohľadávok sa vzťahuje aj na zmluvných partnerov, keď zmluvný partner nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu vykonať jednostranné započítanie voči spoločnosti Ray Service ani spoločnosti patriacej do holdingu subjektov Ray Service. Rovnako tak nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči subjektom patriacim do holdingu ako Ray Service bez predchádzajúceho písomného súhlasu Ray Service.

Článok XXI. Rozhodné právo a príslušnosť súdov

1. Tieto OP, všetky práva a povinnosti zmluvných strán podľa týchto OP a zmluvy, ako aj všetky vzťahy medzi zmluvnými stranami založené zmluvou a týmito podmienkami alebo s ňou súvisiace sa riadia právom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych ustanovení právneho poriadku Slovenskej republiky. Zmluvné strany výslovne vylučujú vo vzťahu založenom zmluvou použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (tzv. Viedenský dohovor) podľa čl. 6 Viedenského dohovoru a súčasne si volia pre reguláciu svojho zmluvného vzťahu založeného zmluvou právo Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany si pre prípad súdneho sporu, týkajúceho sa zmluvy alebo akéhokoľvek vzťahu založeného zmluvou alebo s ňou súvisiaceho, dohodli pre miestne príslušný súd prvého stupňa, v obvode ktorého sa nachádza sídlo Ray Service.

Článok XXII. Účinnosť

1. Tieto OP nadobúdajú účinnosť 1. júna 2024.