

Obchodní podmínky společnosti Ray Service, a.s. pro dodávku zboží a služeb odběratelům

Článek I.

Úvodní ustanovení a platnost podmínek

1. Obchodní společnost Ray Service, a.s., se sídlem Hušťevská 2022, 686 03 Staré Město, IČ: 277 56 203, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 5165 (dále jen „Ray Service“), vydává tyto Obchodní podmínky (dále jen „OP“), které upravují veškeré vzájemné závazkové vztahy vzniklé mezi společností Ray Service jakožto dodavatelem zboží a služeb a odběratelem.
2. Jakékoli odlišné podmínky či ujednání, zvláště všeobecné obchodní podmínky odběratele, se na vztah mezi Ray Service a odběratelem neaplikují, a to ani v případě, že Ray Service o těchto podmínkách věděl. Ze strany Ray Service nemusí dojít k výslovnému nesouhlasu s obchodními podmínkami odběratele, dodáním zboží odběrateli nedochází ke konkludentnímu souhlasu s jeho obchodními podmínkami.
3. Tyto OP se aplikují na veškeré budoucí smluvní vztahy Ray Service a odběratele, jejichž předmětem je závazek Ray Service dodat zboží či služby odběrateli, aniž by muselo opětovně v jednotlivých případech docházet k odkazu na tyto OP.

Článek II.

Objednávka a uzavření smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na základě objednávky odběratele a jejího následného přijetí společností Ray Service.
2. Přijetí objednávky odběratele musí být ze strany Ray Service písemně potvrzeno. Nepotvrzená objednávka není pro Ray Service nikterak závazná. Nečinnost Ray Service nezpůsobuje či nezakládá přijetí nebo potvrzení objednávky.
3. Dnem doručení písemného potvrzení o přijetí objednávky odběrateli dochází k uzavření smlouvy mezi Ray Service a odběratelem.
4. Učiní-li Ray Service odběrateli nabídku, platí tato po dobu 30 dní a vždy jen pro jednu navazující objednávku odběratele, ledaže se strany písemně dohodnou jinak. Pro objednávky učiněné po této době a pro jakékoliv další objednávky je třeba, aby Ray Service učinil novou aktuální nabídku odpovídající jeho aktuálním kapacitám. Jakákoliv nabídka učiněná společností Ray Service je odvolatelná bez ohledu na lhůtu její platnosti. Vystavením nabídky nevzniká na straně Ray Service žádný závazek.

Článek III.

Forma a obsah smlouvy

1. Odběratel může se společností Ray Service uzavřít smlouvu výhradně písemně (dopis, e-mail). Za písemnou formu se podle těchto OP považuje i forma elektronické komunikace vedené v prokazatelné časové posloupnosti a zabraňující neoprávněným zásahům do ní.
2. Objednávka odběratele musí obsahovat alespoň:
 - a) Identifikaci odběratele – firmu či jméno a příjmení, sídlo či místo podnikání, IČO, DIČ;
 - b) Specifikaci poptávaného zboží – druhem, provedením, katalogové označení, množství;
 - c) Požadovaný termín dodání zboží;
 - d) Způsob dodání zboží;
 - e) Místo dodání zboží;

f) Identifikaci osoby oprávněné jednat jménem odběratele ve věci objednávky a následně smlouvy, včetně kontaktu na tuto osobu.

3. Specifikace poptávaného zboží uvedená v objednávce je závazná, rozhodná a na základě této specifikace je vydáváno potvrzení a přijetí objednávky, resp. uzavírána smlouva.
4. Zvláštní požadavky odběratele týkající se zejména, ne však výlučně, balení, způsobu dodání, kvality, certifikátů či technické specifikace je třeba v objednávce výslovně uvést.
5. Ray Service je oprávněn potvrdit objednávku odběratele i s dodatkem nebo odchylkou podstatně neměnicí podmínky v objednávce, což zahrnuje i změnu v dodacích termínech. Smlouva ve smyslu čl. II odst. 1 vznikne ve znění obsaženém v odchýlném potvrzení objednávky, ledaže odběratel takové potvrzení odmítne ve lhůtě 3 pracovních dní od jeho doručení.
6. Není-li Ray Service schopen přistoupit na podmínky odběratele a nemůže tak přijmout objednávku, ať už celkově či z části, je oprávněn objednávku nepotvrdit, a to zcela na základě vlastního uvážení.
7. Po uzavření smlouvy může být učiněna dohoda o změně výhradně písemně a musí dojít k jejímu písemnému potvrzení oběma stranami.

Článek IV.

Dodací podmínky

1. Dodacími podmínkami jsou podmínky CPT INCOTERMS 2020.
2. Odběratel je povinen zásilku zkontrolovat ihned při převzetí, zejména je povinen zkontrolovat soulad dodaného zboží s objednávkou co do množství, druhu a jakosti.
3. Odběratel je povinen si zasláné zboží při převzetí prohlédnout a zkontrolovat, při zřejmých poškozeních na balení zboží tato poškození a případné ztráty reklamovat u přepravce a společnosti Ray Service. O rozsahu a poškození nebo částečné ztrátě obsahu zásilky musí být ihned sepsán „Zápis o škodě“. Další manipulace se zásilkou bude prováděna v souladu s pokyny Ray Service. Zápis o škodě se nepovažuje za uplatnění reklamace.
4. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí odběratelem zjevná, je odběratel povinen oznámit Ray Service vznik škody bez zbytečného odkladu poté, co byla škoda zjištěna, nejpозději však do 3 pracovních dnů od doručení zásilky.

Článek V.

Dodací termíny a lhůty

1. Dodací termíny jsou potvrzovány společností Ray Service na konkrétní dohodnutý kalendářní týden. Je-li okamžik dodání stanoven lhůtou, počíná tato běžet dnem uzavření smlouvy, není-li stanoveno jinak.
2. Dodací termíny a lhůty podle odst. 1 mají pouze orientační charakter a nejsou závaznými. Jejich nedodržení se nepovažuje za porušení smlouvy a nezakládá žádnou odpovědnost na straně Ray Service.
3. Dodací termíny a lhůty jsou založeny na aktuálních informacích obdržených od dodavatelů Ray Service a ty se mohou měnit. Dodání zboží společností Ray Service je přímo závislé na včasném plnění ze strany dodavatelů, společnost Ray Service si tak vyhrazuje právo změnit navržené dodací termíny či lhůty, a to bez vzniku odpovědnosti na straně Ray Service.
4. Ze strany Ray Service může být plněno i dříve než ve stanovený termín, není-li sjednáno jinak.

5. Jákýkoliv požadavek odběratele na odchylku od harmonogramu dodávek stanovené ve smlouvě (být jde o harmonogram orientační), bez ohledu na aplikační přednost obchodního dokumentu, kterým odběratel požadavek uplatňuje, podléhá tento požadavek písemnému potvrzení ze strany Ray Service, které společnost udělí výhradně na základě vlastního uvážení, jinak se odchylka neuplatní.
6. V případě, že odběratel neodebere zboží ve sjednaném termínu a neodebere jej ani v náhradní lhůtě 14 dní, je Ray Service oprávněn účtovat odběrateli skladné ve výši 100 EUR za každý započatý den prodlení s odběrem zboží počínaje patnáctým dnem po sjednaném termínu odebrání zboží až do dne uskutečnění jeho odběru včetně. Skladné je odběratel povinen uhradit na základě faktury vystavené společností Ray Service. Alternativně si společnost Ray Service vyhrazuje právo zboží neodebrané odběratelem řádně ani v náhradní lhůtě, po uplynutí této náhradní lhůty prodat třetí osobě.

Článek VI. Dodávané množství

1. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, Ray Service je oprávněn k částečnému plnění předmětu smlouvy.
2. Z hlediska způsobů a metod stanovení a ověření dodávaného množství zboží může být zboží rozděleno do následujících kategorií:
 - a) Množství zboží (výrobků) je udáno v kusech (sadách) a počítáním je lze stanovit absolutně přesně (např. počet kabelových svazků, tvarových dílů, konektorů apod.).
 - b) Množství zboží je udáno v kusech, počítáním je lze stanovit absolutně přesně, ale velmi zdlouhavě. Pro počítání se používají nepřímé metody, založené na vážení (např. počet pájecích a lisovacích spojek balených ve větším balení než 100 ks, počet samostatně prodávaných kontaktů konektorů, počet kusů hadic dodávaných v nastříhaných délkách apod.).
 - c) Množství zboží je udáno v délkových mírách a měřením je lze stanovit pouze s určitou přesností závislou na použitém měřidle a metodě měření (např. množství izolačních hadic, vodičů a kabelů).
3. Podle výše uvedených kategorií se považuje dodávka zboží za úplnou, jestliže Ray Service dodal:
 - a) 100 % nebo více než 100 % smlouveného množství zboží kategorie a),
 - b) 98 % nebo více než 98 % smlouveného množství zboží kategorie b) a c).
 - c) Pokud je předmětem dodávky rovněž dělení zboží (např. stříhání hadic a vodičů na požadované délky) a pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, musí být délka jednotlivých kusů v následujících tolerancích:
 - a. +/- 1 mm pro délky do 20 mm,
 - b. +/- 2 mm pro délky od 20 do 100 mm,
 - c. +/- 3 % z požadované hodnoty pro délky nad 100 mm.

Článek VII. Jakost zboží

1. Ray Service má zaveden certifikovaný systém řízení jakosti dle norem AS 9100. V rámci tohoto systému má zajištěnu organizaci kontroly kvality tak, aby prodávané zboží odpovídalo dohodnutým specifikacím, popř. datovým listům, katalogovým údajům a dalším příslušným normám a předpisům.
2. Na vyžádání odběratele může Ray Service vystavit dokument „Osvědčení o jakosti“ v souladu s EN 10204, 2.1.
3. Pokud odběratel v objednávce vyžádá tzv. First Article Inspection Report (dále jen „FAIR“), je povinen se k FAIR vyjádřit nejpozději

do 10 pracovních dnů od jeho dodání odběrateli. Pokud se odběratel ve stanovené lhůtě k FAIR nevyjádří, je FAIR považován za schválený odběratelem a Ray Service je tak oprávněn přistoupit k výrobě veškerého množství daného typu zboží podle objednávky odběratele.

Článek VIII. Cena

1. Neuvede-li odběratel v objednávce cenu, předpokládá se, že Ray Service určí cenu následovně:
 - a) Cena je dána poslední platnou nabídkou odběrateli. Pokud již nabídka není platná, bude cena dána vystavením nové aktuální nabídky zohledňující parametry objednávky odběratele.
 - b) Nebyla-li taková nabídka učiněna, je cena dána platným ceníkem a je stanovena dle množství objednaných položek, jestliže existuje mezi odběratelem a společností Ray Service rámcová smlouva, uplatní se ujednání o podmínkách poskytování slev.
2. Cena za zboží je vždy a všude uváděna bez DPH, pokud není ujednáno v konkrétním případě jinak, zahrnuje i náklady na balení a přepravu zboží do místa určení.

Článek IX. Platební podmínky

1. Odběratel se zavazuje za zboží zaplatit řádně a včas sjednanou kupní cenu.
2. Podkladem pro zaplacení kupní ceny je faktura vystavená společností Ray Service. Faktura bude odběrateli zaslána elektronicky na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu, popřípadě poštou na adresu jeho sídla či místa podnikání, není-li sjednána jiná kontaktní adresa či jiný způsob zaslání.
3. Termín splatnosti faktury je 14 dnů ode dne jejího vystavení, není-li sjednáno jinak. Příslušná platba na účet Ray Service musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo vystavené faktury.
4. Při částečném plnění je Ray Service oprávněn fakturovat alikvotní část ceny včetně DPH.
5. V případě prodlení odběratele se zaplacením sjednané ceny zboží má Ray Service právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení od data splatnosti faktury do data připsání částky ve výši fakturované kupní ceny na účet Ray Service. Nároky na náhradu škody, úroky z prodlení a paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky v souvislosti s prodlěním odběratele tímto nejsou dotčeny.
6. Má-li Ray Service vůči odběrateli splatnou pohledávku, je Ray Service oprávněn pozdržet plnění dalších dodávek až do okamžiku uhrazení této pohledávky. Pozdržení plnění podle tohoto odstavce nezakládá prodlení Ray Service.
7. Strany si mohou dohodnout zálohovou platbu. V takovém případě je zálohová platba uhrazena na základě zálohové faktury. Jestliže je sjednána zálohová platba, nemusí být zboží dodáno dříve, než dojde k jejímu uhrazení.

Článek X. Přechod vlastnického práva a rizika

1. Vlastnické právo přechází na odběratele okamžikem úplného zaplacení kupní ceny za dané zboží.
2. Přechod nebezpečí škody na zboží na odběratele se odvíjí od sjednaných dodacích podmínek INCOTERMS 2020.

Článek XI. Vyšší moc

1. Událostmi či okolnostmi mající charakter vyšší moci se pro účely tohoto článku myslí zejména: přírodní katastrofy, tedy zemětřesení, požáry, povodně či extrémní povětrnostní podmínky, dále válka, ozbrojené konflikty, občanské nepokoje, mobilizace, stávka zaměstnanců Ray Service, epidemie, prodlení subdodavatele, nedostupnost materiálu či komponent potřebných pro dodání zboží, blokáda či generální stávka, případně jiné úřední či státní opatření.
2. Pokud brání Ray Service v dodání zboží okolnost, která má charakter vyšší moci, nepovažuje se nedodání či prodlení s dodáním zboží za porušení povinnosti na straně Ray Service.
3. V případě vzniku jakékoli okolnosti mající charakter vyšší moci bránící Ray Service v dodání zboží řádně a včas se stanovená dodací lhůta prodlužuje o čas, po který trvají okolnosti vyšší moci.
4. Ray Service o okolnostech majících povahu vyšší moci informuje odběratele bez zbytečného odkladu potom, co se o nich dozvěděl.
5. Pokud trvá okolnost mající charakter vyšší moci více jak 1 měsíc, je Ray Service oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy s okamžitými účinky a bez vzniku jakékoli odpovědnosti na jeho straně.

Článek XII. Odpovědnost za vady zboží a jejich reklamace

1. Má-li zboží zjevné vady, které odběratel zjistil nebo mohl zjistit ihned při převzetí zboží, případně vady skryté, postupuje odběratel při reklamaci dle tohoto článku XII. Nebude-li reklamace uplatněna v souladu s ustanoveními tohoto článku, je Ray Service oprávněn takovou reklamaci zamítnout.
2. Odběratel může uplatnit reklamaci na zboží z důvodu:
 - a) zjevné vady – nejpozději při převzetí zboží,
 - b) skryté vady – do 3 dnů od okamžiku, kdy odběrateli vada byla nebo musela být známa, nejpozději však do 1 roku ode dne převzetí zboží odběratelem.
3. Reklamaci je odběratel povinen uplatnit písemně u prodejního oddělení Ray Service. Reklamace musí obsahovat následující údaje:
 - a) název reklamovaného zboží,
 - b) reklamované množství,
 - c) popis vady,
 - d) okolnosti vzniku a zjištění vady, např. způsob zpracování nebo použití,
 - e) místo a datum, kdy byla vada odběratelem zjištěna,
 - f) číslo dodacího listu nebo faktury,
 - g) jméno a kontakt na pracovníka odběratele, který reklamaci uplatňuje a je oprávněn ji projednávat.
 - h) Sériové číslo výrobku, pokud je použito
4. Odběratel se zavazuje poskytnout společnosti Ray Service při vyřizování reklamace veškerou potřebnou součinnost, zejména poskytnout Ray Service všechny potřebné informace a podklady pro posouzení reklamace (například fotodokumentaci vadného zboží).
5. V případě, že zboží nelze pro účely vyřízení reklamace zaslát nazpět Ray Service, je odběratel povinen zajistit zpřístupnění zboží v místě jeho umístění, přičemž Ray Service je oprávněn účtovat v souvislosti s výjezdem mimo Českou republiku paušální částku 780 € za každý den odstraňování reklamovaných nedostatků či vad.
6. Ray Service posoudí reklamaci a vyhodnotí její důvodnost, o čemž odběratele informuje.

7. V případě, že reklamace bude společností Ray Service uznána jako oprávněná, může Ray Service:
 - a) odstranit vady opravou zboží, jestliže je vada odstranitelná;
 - b) dodat náhradní zboží nebo poskytnout slevu z kupní ceny odpovídající rozdílu mezi hodnotou zboží bez vad a hodnotou zboží dodaného s vadami, jestliže je vada neodstranitelná;
 - c) vyřídit reklamaci jiným adekvátním způsobem;a to zcela na základě vlastního uvážení. Odběratel nemá právo volby nároku z vadného plnění.
8. V případě uplatnění neoprávněné reklamace je Ray Service oprávněn postupovat obdobně jako při objednávce servisních služeb a účtovat odběrateli náklady na vyřešení jeho požadavku v paušální výši 300 € za každou vynaloženou hodinu práce.
9. Nároky odběratele plynoucí z vadného plnění jsou vyloučeny tehdy, vznikla-li škoda jeho vinou v důsledku porušení předpisů obsluhy, údržby, skladování a montáže, nesprávným nebo neodborným použitím, chybným nebo nedbalým zacházením nebo chybou opravou.
10. Při dodání náhradní dodávky zboží je Ray Service oprávněn požadovat, aby mu na jeho náklady odběratel vrátil reklamované vyměňované zboží ve stavu, v jakém bylo dodáno odběrateli.

Článek XIII. Odpovědnost za výrobek

1. V případě, kdy je zboží vyráběno na základě technické specifikace dodané odběratelem, je Odběratel zboží je odpovědný za takto vytvořenou technickou specifikaci produktu s ohledem na jeho funkčnost a bezpečnost při používání a společnost Ray Service tuto technickou specifikaci nijak neprovořuje z hlediska vhodnosti, funkčnosti, bezpečnosti ani jiných hledisek. Odběratel zboží provádí posouzení výrobku s příslušnými technickými předpisy.
2. Ray Service není výrobcem ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neuvádí výrobky na trh, nezajišťuje shodu a posouzení shody.
3. Dodávaný výrobek slouží pouze k zabudování do výrobku odběratele zboží, není-li dohodnuto či stanoveno jinak.
4. Dodávaný výrobek většinou není určen k samostatné distribuci odběratelem a ani není určen k používání samostatně a izolovaně, pokud by však byl prodáván, distribuován či jinak obchodován samostatně, za odpovědnou osobu je pak považován odběratel, který tento výrobek uvádí na trh.

Článek XIV. Záruka za jakost zboží

1. Ray Service poskytuje odběrateli záruku za jakost, tj. že si zboží při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost, po dobu jednoho roku. Uplatní-li odběratel nárok ze záruky kdykoliv v průběhu záruční doby, Ray Service vyřeší reklamaci postupem dle čl. XII těchto OP s tím, že o nároku odběratele ze záruky rozhoduje jednostranně společnost Ray Service.
2. Záruka Ray Service se nevztahuje na vady zboží vzniklé v důsledku nevhodného použití, nesprávného či neodborného zpracování, nevhodnou manipulací nebo nevhodným skladováním. Záruka se taktéž nevztahuje na jiné vady zboží, jejichž vznik svým jednáním či opomenutím zapříčinil odběratel nebo třetí osoby nebo se na jejich vzniku odběratel či třetí osoby podíleli.

3. Ray Service neposkytuje žádnou specifickou záruku pro konkrétní použití zboží či zvláštní účel, ledaže bylo sjednáno jinak v konkrétní smlouvě.
4. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na případy běžného opotřebení a na případy, kdy nesoulad zboží s odst. 1 tohoto článku byl způsoben odběratelem nebo vznikl v jeho sféře vlivu bez ohledu na zavinění.

Článek XV. Omezená odpovědnost

1. Ray Service nese odpovědnost pouze za přímou škodu, o níž bude odběratelem prokázáno, že je následkem porušení smlouvy společností Ray Service. Aniž je dotčeno ustanovení tohoto odstavce, Ray Service není odpovědný za následnou ani nepřímou škodu, ušlý zisk, ztrátu produkce ani za podobné následky. Celková odpovědnost Ray Service v rámci obchodního vztahu s odběratelem je limitována aplikovatelným pojistným plněním.
2. Pro případ uplatnění náhrady škody je odběratel povinen poskytnout společnosti Ray Service, popřípadě přímo pojišťovně Ray Service, veškeré potřebné informace a doklady o škodě, zejména:
 - strukturu a rozsah škody;
 - zda bylo provedeno odškodnění, v jaké výši a komu;
 - vyčíslení nákladů spojených s uplatněním reklamace;to vše formou dokladů, které dokazují takovou škodu (záznamy z účetnictví, doklad o provedení platby apod.).
3. Pokud zákazník odběratele či obdobná třetí strana uplatní jakýkoliv nárok vůči Ray Service v souvislosti s použitím zboží v rozporu s pokyny Ray Service či určením zboží, popřípadě z důvodu narušení práv duševního vlastnictví třetí strany v důsledku použití zboží Ray Service v kombinaci s dalším produktem, je odběratel povinen převzít jakýkoliv takový spor a odškodnit Ray Service za jakoukoliv škodu vzniklou v této souvislosti, a to včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení.

Článek XVI. Technické podklady

1. Ray Service si vyhrazuje vlastnické právo a práva z duševního vlastnictví ke všem výkresům, technickým řešením, šablonám, technickým popisům, výpočtům, nákresům a dalším podkladům, které odběrateli případně poskytnou v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Technické podklady nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Ray Service zpřístupněny třetí straně nebo jakkoli sdíleny či využity odběratelem.
3. Nedojde-li k uzavření smlouvy, zavazuje se odběratel vrátit veškeré technické podklady zpět společnosti Ray Service.
4. Technické podklady jsou určeny výlučně ke splnění smlouvy mezi Ray Service a odběratelem. Po splnění smlouvy musí být technické podklady neprodleně vráceny Ray Service.

Článek XVII. Utajení

1. Odběratel je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy mezi ním a Ray Service jakožto o předmětu obchodního tajemství chráněného zákonem. Veškeré dokumenty související s realizací smlouvy včetně smlouvy samotné považuje Ray Service za obchodní tajemství a jsou obchodním tajemstvím Ray Service, odběratel se tak zavazuje zabránit jakémukoli přímému či nepřímému šíření informací obsažených v těchto dokumentech.

2. Povinnost utajení platí nezávisle na tom, zda nakonec došlo k uzavření smlouvy či nikoliv, povinnost dále platí i po případném skončení smlouvy. Povinnost utajení se tedy vztahuje na informace nabyté před uzavřením smlouvy i po jejím skončení.
3. Zákonná ustanovení týkající se povinnosti mlčenlivosti a ochrany obchodního tajemství nejsou výše uvedeným dotčena.

Článek XVIII. Dodržování závazných předpisů a pravidel

1. Společnost Ray Service dbá na dodržování právních předpisů, respektování lidských práv, podporu udržitelného rozvoje, ochranu životního prostředí, férovou hospodářskou soutěž, čestné tržní chování, pravidla vztahující se k obchodování s kontrolovaným zbožím a v neposlední řadě respektování práv duševního vlastnictví. Podstatné zásady včetně požadavků na implementaci potřebných opatření do praxe odběratelem blíže vymezuje Etický kodex pro obchodní partnery, který tvoří nedílnou součást smlouvy mezi Ray Service a odběratelem, a je dostupný na webových stránkách Ray Service: <https://www.rayservice.com/ke-stazeni/?lang=cs>.
2. Odběratel se při své obchodní činnosti zavazuje zajišťovat soulad s veškerými mezinárodními sankcemi, které se mohou dotýkat jeho obchodní činnosti, a dále s aplikovatelnými pravidly importu a exportu kontrolovaného zboží. Mezinárodními sankcemi se rozumí jakékoliv finanční sankce, obchodní embarga či jiná omezení zavedena OSN, EU a Českou republikou, případně kterýmkoliv dalším státem, pokud jsou takové sankce aplikovatelné na obchodní činnost odběratele. Odběratel se zavazuje, že zboží dodané společností Ray Service nedodá třetí straně, na kterou se vztahují mezinárodní sankce, či v rozporu s uděleným oprávněním k exportu zboží, pokud je takové platnými právními předpisy vyžadováno.
3. Odběratel výslovně potvrzuje, že není:
 - ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.
4. Odběratel se zavazuje, že nebude prodávat, vyvázet nebo reexportovat, přímo ani nepřímo, do Ruské federace nebo pro použití v Ruské federaci žádné zboží dodávané podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které spadá do rozsahu čl. 12g nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014. Odběratel se zároveň zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby zajistil, že účel tohoto odstavce nebude zmařen třetími stranami v obchodním řetězci, včetně případných prodejců. Odběratel neprodleně informuje Ray Service o jakýchkoli problémech při uplatňování tohoto odstavce, včetně jakýchkoli relevantních činností třetích stran, které by mohly zmařit účel tohoto odstavce. Odběratel zpřístupní společnosti Ray Service informace týkající se plnění povinností podle tohoto odstavce do dvou týdnů od prosté žádosti o tyto informace.
5. Jednání odběratele v rozporu s výše uvedenými předpisy, pravidly, hodnotami a Etickým kodexem pro obchodní partnery opravňuje Ray Service ukončit s odběratelem obchodní spolupráci a jednostranně odstoupit od smlouvy s okamžitými účinky. Jednání odběratele v rozporu s odstavcem 4. tohoto článku XVI opravňuje Ray Service účtovat odběrateli penále ve výši 10 % z celkové hodnoty této smlouvy nebo ceny vyváženého zboží podle toho, která je vyšší.
6. Pokud specifikace výrobku odběratele obsahuje látky nebo směsi klasifikované jako nebezpečné ve smyslu Nařízení Evropského

parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí (dále jen „Nařízení CLP“), je odběratel povinen o tomto Nařízení CLP informovat již ve fázi návrhu na uzavření smlouvy. Pokud odběratel dodává společnosti Ray Service látky nebo směsi klasifikované jako nebezpečné ve smyslu Nařízení CLP, je povinen je dodat v balení a s označením odpovídajícím tomuto Nařízení CLP, a to včetně bezpečnostního listu. V případě, že odběratel nebezpečné látky a směsi ve smyslu Nařízení CLP řádně neoznačí, anebo nedodá bezpečnostní list, vyhrazuje si společnost Ray Service právo pozdržet plnění do odstranění nedostatků na náklady a odpovědnost odběratele. Odpovědnost za škodu, včetně škody na zdraví, způsobené v důsledku porušení povinností výše uvedené odběratelem, včetně nákladů spojených s odškodněním, nese odběratel.

Článek XIX. Ostatní ujednání

1. Ray Service je oprávněn při plnění svých povinností podle smlouvy využít subdodavatele.
2. Pokud bylo stranami ujednáno, že Ray Service bude držet určitou skladovou zásobu vybraného zboží (bez ohledu na formu či způsob jejího sjednání), pak je odběratel povinen do 14 dní po skončení sjednané doby odebrat sjednanou skladovou zásobu a uhradit odpovídající kupní cenu v souladu s vystavenou fakturou. V případě, že skladovou zásobu odběratel v této lhůtě neodebere, je Ray Service oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu 100 EUR za každý započatý den prodlení s odběrem skladových zásob počínaje patnáctým dnem od sjednaného termínu k odebrání skladových zásob až do dne jejich skutečného odebrání včetně. Smluvní pokuta je splatná do 14 dní od vystavení faktury společností Ray Service. Nároky na náhradu škody, úroky z prodlení a paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky v souvislosti s prodlením odběratele tímto nejsou dotčeny.
3. V případě, že dojde ze strany odběratele k ukončení smlouvy, a to z jakéhokoliv přípustného důvodu, je odběratel povinen:
 - a) odebrat od Ray Service veškeré rozpracované či hotové a doposud nedodané zboží i vyhrazenou skladovou zásobu materiálu v termínu do 14 dní od ukončení smlouvy, přičemž prodlení s odběrem takového zboží se řídí ustanovením čl. V odst. 6 těchto OP, a
 - b) zaplatit za takto odebrané zboží a materiál odpovídající kupní cenu navýšenou o ušlý zisk vztahující se k nedokončenému či nevyrobenému zboží.

Článek XX. Závěrečná ustanovení

1. Pokud Ray Service v jednotlivém případě porušení povinností odběratele upustí od uplatnění nároku podle těchto OP, nelze to považovat za vzdání se jakýchkoliv dalších či budoucích nároků společností Ray Service pro případ porušení povinností odběratele.
2. Pokud by se některé ustanovení těchto OP stalo zcela nebo částečně neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Strany se v případě neplatnosti určitého ustanovení mohou dohodnout, že na místo neplatného ustanovení vstupuje ustanovení nové, které se bude obsahově shodovat s ustanovením původním v maximální možné míře. Nebude-li mezi stranami nalezen konsenzus o novém znění ustanovení, na místo případně neplatných ustanovení vstupují zákonná ustanovení dle platného práva České republiky.
3. Tyto OP tvoří nedílnou součást smluv mezi odběratelem a Ray Service, pokud je oba smluvní partneři výslovně písemně nevyločí.

4. Odběratel není oprávněn postoupit či zastavit své pohledávky vůči Ray Service, ať už splatné, či nesplatné. S takovým postoupením či zastavením by Ray Service musel výslovně písemně souhlasit. Podobně není odběratel oprávněn jednostranně započítat vůči Ray Service své pohledávky bez předchozího písemného souhlasu Ray Service. Zákaz započtení a postoupení pohledávek se vztahuje i na smluvní partnery, kdy smluvní partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu provést jednostranně započtení vůči společnosti Ray Service ani společnosti patřící do holdingu subjektů Ray Service. Stejně tak není oprávněn postoupit své pohledávky za subjekty patřícími do holdingu jako Ray Service bez předchozího písemného souhlasu Ray Service.

Článek XXI. Rozhodné právo a příslušnost soudů

1. Tyto OP, všechna práva a povinnosti smluvních stran dle těchto OP a smlouvy, jakož i všechny vztahy mezi smluvními stranami založené smlouvou a těmito podmínkami nebo s ní související se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních ustanovení právního řádu České republiky. Smluvní strany výslovně vyloučují ve vztahu založeném smlouvou užití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. Vídeňská úmluva) dle čl. 6 Vídeňské úmluvy a současně si volí pro regulaci svého smluvního vztahu založeného smlouvou právo České republiky.
2. Smluvní strany si pro případ soudního sporu, týkajícího se smlouvy nebo jakéhokoliv vztahu založeného smlouvou nebo s ní souvisejícího, dohodly jako místně příslušný soud prvního stupně soud, v jehož obvodu se nachází sídlo Ray Service.

Článek XXII. Účinnost

1. Tyto OP nabývají účinnosti dne 1. června 2024.